

Processus de commande



Découverte du processus de commande :

Premièrement on fait un devis pour le client. Ensuite le client le valide. Cela devient un bon de commande. Puis on reçoit le matériel commandé s'il n'est pas en stock, sinon nous prenons directement dans les stocks disponibles pour finaliser la commande.

Quand nous recevons une livraison (par exemple : deux écrans), nous prenons le bon de livraisons et vérifions la référence du produit reçu, son numéro de série.

Exemple :

Un client souhaite changer son disque dur en SSD. Nous lui créons un devis. Nous lui envoyons, puis nous attendons sa réponse pour valider ou non. S'il accepte alors nous faisons un bon de commande pour le client. Nous regardons si le produit du bon de commande est en stock sinon nous commandons le produit. Ensuite nous préparons la commande pour que soit le client vienne chercher sa commande ou soit nous l'envoyons.

BON D'INTERVENTION n° [REDACTED] - le 25-01-2022

Objet

01005 Remplacement de votre serveurs

Intervention

Synchro Azure AD
Installation Azure ad connect sur le serveur RDS
Tests synchro et ouverture session OK

Durée de l'intervention

Total: 2 h 0 min

Observations du client

Pour le Groupe Adinfo,
[REDACTED]

Pour [REDACTED]
Nom, cachet et signature client

BON D'INTERVENTION n° [REDACTED] - le 17-02-2022

Objet

01005 Remplacement de votre serveurs

Intervention

Mise en place du NAS et switch dans la baie administratif.
parametrage de la sauvegarde des vm vers le NAS.
installation de 2 switch 8 ports pour l'expedition.

Durée de l'intervention

Total: 2 h 15 min

Observations du client

Pour le Groupe Adinfo,
[REDACTED]

Pour [REDACTED]
Nom, cachet et signature client

BON D'INTERVENTION n° [REDACTED] - le 17-03-2022

Objet

01005 Remplacement de votre serveurs

Intervention

Installation physique des 2 hyperviseurs
(Hyperviseur 2 réplica posé sur la baie car pas de fixation arrière)
Paramétrage des switchs 10Gb
Liaison fibre entre les 2 baies à revoir car perte de paquets
Mise en domaine des 2 hyperviseurs et copies des VMs

Durée de l'intervention

Total: 8 h 0 min

Observations du client

Pour le Groupe Adinfo,
[REDACTED]

Pour [REDACTED]
Nom, cachet et signature client

ABS INFRA

33 Rue des Granges Galand
37550 SAINT AVERTIN

[REDACTED]	
Tél : [REDACTED]	Fax : [REDACTED]
Siret : [REDACTED]	APE : [REDACTED]
Contact habituel : [REDACTED] DSI	

DESCRIPTIF DE COMMANDE

Votre Interlocuteur : [REDACTED]

NUMERO	DATE	CLIENT
[REDACTED]	30/11/21	[REDACTED]

Affaire suivie par : [REDACTED]

Descriptif : Remplacement de votre serveurs

Référence	Désignation	Qté
	SCENARIO 2	
	1 - SERVEUR DE PRODUCTION	
112001129	Cotation Pour Materiel Fujitsu - N° Q000982326 / 2 Serveur FUJITSU Primergy RX2520 M5 ; - Processeur : 2 x Intel Xeon Silver 4215R 8C 3.2 GHz - Mémoire : 128 Go (4x32GB) 2Rx4 DDR4-2933 R ECC - Carte PRAID EP540i avec 4Go de cache actif - Disques Hyperviseur : 2 x 300Go SAS10K RAID1 - Disques Bdd : 2 x 960Go SSD en RAID1 - Disques Data+VM : 4 x 1,2To SAS 10k en RAID10 - Réseau : 2 x Gigabit + 2 x 10 Gigabit - Lecteur DVD - Lecteur RDX - Alimentation : 2 x 800W redondantes	1,00
112001129	Cotation Pour Materiel Fujitsu - N° Q000982326 / 2 Cont.Maint.Pro Fuji-Pces & Mo-5ans/site-9x5-NBD-PRIMERGY CX2550 FSP_GB5S20Z00FRSV2	1,00
	2 - SERVEUR DE SECOURS	
112001129	Cotation Pour Materiel Fujitsu - N° Q000982326 / 2 Serveur FUJITSU Primergy RX2520 M5 - Processeur : 1 x Intel Xeon Silver 4215R 8C 3.2 GHz - Mémoire : 128 Go (4x32GB) 2Rx4 DDR4-2933 R ECC - Carte PRAID EP540i avec 4Go de cache actif - Disques Hyperviseur : 2 x 300Go SAS10K RAID1 - Disques VM : 4 x 1,2To SAS 10k en RAID 5 - Réseau : 2 x Gigabite + 2 x 10 Gigabit - Lecteur DVD - Lecteur RDX - Alimentation : 2 x 800W redondantes	1,00

Technicien en charge du suivi de dossier :

Interlocuteur qui suit le dossier : [REDACTED]

Commercial en charge du suivi de dossier : [REDACTED]

Contact habituel chez le client : [REDACTED]

Descriptif : Remplacement de votre serveurs

ABS INFRA

33 Rue des Granges Galand
37550 SAINT AVERTIN

[REDACTED]	
Tél : [REDACTED]	Fax : [REDACTED]
Siret : [REDACTED]	APE : [REDACTED]
Contact habituel : [REDACTED] DSI	

DESCRIPTIF DE COMMANDE

Votre Interlocuteur : [REDACTED]

NUMERO	DATE	CLIENT
[REDACTED]	30/11/21	[REDACTED]

Affaire suivie par : [REDACTED]

Descriptif : Remplacement de votre serveurs

Référence	Désignation		Qté
112001129	Cotation Pour Materiel Fujitsu - N° Q000982326 / 2 Cont.Maint.Pro Fuji-Pces & Mo-5ans/site-9x5-NBD-PRIMERGY CX2550 FSP_GB5S20Z00FRSV2 3 - SAUVEGARDES - Lecteurs RDX intégrés dans les configurations des serveurs - Logiciel de sauvegardes VEEAM : voir devis ABONNEMENT		1,00
117008035	Support de stockage Tandberg RDX QuikStor - RDX x 1 - 4 To	8824-RDX	5,00
112057134	Serveur Synology RackStation RS819 4 baies		1,00
117092028	Disque dur WD Ultrastar DC HC520 HUH721212ALE604 12To-interne 3.5"		3,00
	4 - ONDULEURS Les onduleurs sont fournis par votre électricien Prévoir une tablette pour le serveur de la baie secondaire		
	5 - LICENCES - Attention à la compatibilité de vos logiciels avec W2019. - Licences antivirus pour serveurs : voir devis ABONNEMENT		
112001129	Cotation Pour Materiel Fujitsu - N° Q000982326 / 2 Fuji Licence Microsoft Windows Server 2019 Standard -16 coeurs OEM S26361-F2567-E620		2,00
122014103	Licence Microsoft Windows Server 2019 Standard -16 coeurs	9EM-00652	1,00
122014100	Lic. MS OPEN-NL Windows ServerCAL 2019 Sngl OLP 1License UsrCAL	R18-05768	50,00
122014099	Lic. OPEN WinRmtDsktpSvcCAL 2019 Sngl OLP 1License UsrCAL	6VC-03748	1,00

Technicien en charge du suivi de dossier :

Interlocuteur qui suit le dossier : [REDACTED]

Commercial en charge du suivi de dossier : [REDACTED]

Contact habituel chez le client : [REDACTED]

Descriptif : Remplacement de votre serveurs

ABS INFRA

33 Rue des Granges Galand
37550 SAINT AVERTIN

Tél : [REDACTED]		Fax : [REDACTED]	
Siret : [REDACTED]		APE : [REDACTED]	
Contact habituel : [REDACTED] DSI			

DESCRIPTIF DE COMMANDE

Votre Interlocuteur : [REDACTED]

NUMERO	DATE	CLIENT
[REDACTED]	30/11/21	[REDACTED]

Affaire suivie par : [REDACTED]

Descriptif : Remplacement de votre serveurs

Référence	Désignation		Qté
122014137	Lic. Microsoft SQL Server Standard Edition 2019 1 licence	228-11477	1,00
122014138	Lic. Microsoft SQL CAL-User Cal 2019 - 1 Licence	359-06866	1,00
	6 - RESEAU-ROUTEUR		
	Réutilisation des switchs existants Réutilisation du routeur existant - Il faut vérifier si le routeur est sous Garantie. La garantie permet de d'avoir les mises à jour du routeur.		
116009253	Switch 19" Smart 8 ports 10 Gbps RJ45 + 2 SFP+ en Coeurs de réseau	XS1930-10-ZZ0101F	2,00
116002030	Module transmetteur SFP (mini-GBIC) HPE Aruba jusqu'à 500 m		2,00
116009484	Module SFP+ 2xLC Multi 300 m - zyxel		2,00
1110999	jarretière optique 1m (connecteur à définir		4,00
116037392	Câble réseau rouge Cat.6 S/FTP LSZH, 3m - Lindy	45624	20,00
116057005	Forfait cables réseaux		1,00
	7 - PRESTATIONS		
	- Prévoir la réinstallation des applications avec vos prestataires.		
	* Journées de prestation dans les heures ouvrées. Une plus value de 50% sera appliquée le samedi et une plus value de 100% le dimanche.		
	INSTALLATION DES APPLICATIONS PAR VOS PRESTATAIRES		
61020001	Chef de projet		1,00
61020001	Préparation en atelier 2 HYPERVISEURS + 4 VMs Préparation Active Directory		2,50
61020001	Installation physique dans les 2 baies (1 jour à 2)		1,00
61020001	Intégration des VMs au domaine		0,50

Technicien en charge du suivi de dossier :

Interlocuteur qui suit le dossier : [REDACTED]

Commercial en charge du suivi de dossier : [REDACTED]

Contact habituel chez le client : [REDACTED]

Descriptif : Remplacement de votre serveurs

ABS INFRA

33 Rue des Granges Galand

37550 SAINT AVERTIN

Tél : 02 47 44 11 00	Fax :
Siret : 422 000 000 0000	APE : 6800
Contact habituel :	
DSI	

DESCRIPTIF DE COMMANDE

Votre Interlocuteur :

NUMERO	DATE	CLIENT
	30/11/21	

Affaire suivie par :

Descriptif : Remplacement de votre serveurs

Référence	Désignation	Qté
61020001	Configuration du serveur d'impressions	0,50
61020001	Configuration du serveur RDS et WSU	0,50
61020001	Migrations des données et configuration des droits	1,00
61020001	Mise en place du plan de sauvegardes sur NAS + RDX	0,50
61020001	Installation des switchs 10GB	0,50
61020001	Installation et paramétrage du cœur de réseau	0,50
61020001	Mise en place du Replica + PRA	0,50
61020001	Intégration des postes actuels au nouveau domaine Migration des sessions utilisateurs Synchronisation avec azure AD (365) . Sont exclus les postes non professionnel et mac os)	2,00
61020001	Déploiement de GLPI / OCS pour gestion de parc (Inclus dans l'infogérance)	0,50
61020001	Installation de la supervision serveur [centreon (Inclus dans l'infogérance)	0,50
61020001	Tests, validation et mise à jour du cahier d'exploitation	1,00
	Sous-total	
	8 - CONDITIONS	
	Tarifs HT : valables 1 mois	
	Règlement : 30% d'acompte sur le montant TTC à la commande, le solde à 30 jours nets de réception de facture	

Technicien en charge du suivi de dossier :

Interlocuteur qui suit le dossier :

Commercial en charge du suivi de dossier :

Contact habituel chez le client :

Descriptif : Remplacement de votre serveurs